

Informace o zpracování osobních údajů

1 INFORMACE O SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Stránky www.lvrg.biz provozuje společnost Leverage Holding s.r.o., IČO: 06710751, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 287595 (dále také jako „Správce“), která jakožto správce osobních údajů tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů Správce.
- 1.2 Správce zpracovává osobní údaje návštěvníků webových stránek www.lvrg.biz, klientů, potenciálních klientů, partnerů či potenciálních partnerů, externích zprostředkovatelů a třetích stran (všechny subjekty údajů dále též jako „Klient“).
- 1.3 Klienti se mohou s dotazy souvisejícími se zpracováním jejich osobních údajů obracet na Správce prostřednictvím e-mailu office@lvrg.biz
- 1.4 Správce zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOO“).

2 ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Správce zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získal v souladu s ZOO, přičemž tyto osobní údaje Správce shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v níže uvedeném rozsahu nezbytném pro stanovený účel zpracování.
- 2.2 Správce zpracovává osobní údaje Klientů v tomto rozsahu:
 - a) identifikační údaje Klienta, zejména jméno, příjmení, datum a místo narození, pohlaví, státní příslušnost, adresa trvalého pobytu, u fyzické osoby podnikající dále její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo;
 - b) kontaktní údaje Klienta, zejména adresa pro doručování, e-mailová adresa, telefonní číslo;
 - c) údaje o využívaných produktech a poskytovaných službách (číslo smlouvy, bankovní spojení, cookies aj.);

LEVERAGE

- d) sociodemografické údaje jako například věk, místo pobytu, pohlaví, vzdělání, příjmy a majetek a jejich zdroj; tyto údaje nám Klient poskytuje při otevření produktů nebo si je dokážeme odvodit z jiných údajů, které máme k dispozici;
- e) informace ze sociálních sítí; např. Facebook nebo LinkedIn;
- f) informace z externích zdrojů, zejména veřejně dostupných registrů, například obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík apod.;
- g) informace z uskutečněných průzkumů, které Správce využívá za účelem poznání názoru Klienta na existující produkty a reklamy, nebo pokud chce zjistit, o jaké služby má Klient zájem;
- h) záznamy komunikace s Klienty, telefonické záznamy, poštovní a e-mailová korespondence;
- i) kamerové záznamy, které slouží k bezpečnostní ochraně majetku společnosti

2.3 Správce zpracovává osobní údaje Klientů pro tyto účely:

- 2.3.1 **Realizace smluvního vztahu** – zpracování osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících pro Správce ze smluvního vztahu s Klientem (např. příprava uzavření smluvního vztahu, kontroly plnění smlouvy aj.) Správce zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu. Správce zpracovává údaje i těch Klientů, u kterých proběhlo jednání o uzavření smlouvy, ale k uzavření smlouvy nedošlo. Tyto údaje jsou uchovávány po dobu 5 let od ukončení jednání o uzavření smlouvy.

Oprávněný zájem Správce - zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné (např. profilování a posuzování rizika Klienta, interní reporting, řešení sporů s Klientem a ochrana a domáhání se práv Správce, správa a vymáhání pohledávek, provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, výzkum a vývoj nových produktů a služeb a s tím související vyhodnocování a uskutečňování nabídek na využívání nových služeb nebo produktů a efektivnější využívání stávajících služeb a produktů, testování softwaru, přímý marketing, statistické účely). Správce zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu a do uplynutí promlčecích lhůt plynoucích z plnění práv a povinností na základě daného smluvního vztahu, min. však po dobu 5 let od jednání o případném uzavření smlouvy. Správce při zpracovávání údajů z důvodu oprávněného zájmu Správce zohledňuje míru převažujících zájmů Klientů a základní práva a svobody Klientů.

LEVERAGE

Splnění povinností stanovených právními předpisy – zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné z toho důvodu, že jejich zpracování ukládá zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis. Správce zpracovává osobní údaje pro tento účel v rozsahu stanoveném příslušným právním předpisem. Správce je oprávněn za tímto účelem pořizovat a uchovávat kopie všech dokladů, dokumentů a jiných materiálů. Správce zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu stanovenou jí příslušnými právními předpisy.

Zpracování osobních údajů pro marketingové účely na základě souhlasu se zpracováním – Správce zpracovává telefonní kontakt, e-mailovou adresu a korespondenční adresu Klienta za účelem marketingu v koncernu Leverage Holding s.r.o. Tyto osobní údaje zpracovává pouze na základě platně uděleného souhlasu se zpracováním těchto osobních údajů. Klient má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat. Pokud Klient souhlas neodvolá, je standardně platný po dobu 5 let od udělení souhlasu.

3 Zdroje osobních údajů a způsob jejich zpracování

3.1 Správce v rámci své činnosti získává osobní údaje

- a) přímo od Klienta při jednání o spolupráci či uzavření investiční smlouvy a to skrze osobní, telefonickou či e-mailovou komunikaci
- b) přímo od Klienta při jejich poskytnutí skrze formulář na webové stránce www.lvrg.biz
- c) z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.) a z dalších veřejných zdrojů včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě Klient sám zveřejní

4 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Osobní údaje zpracováváme manuálně i automaticky. Bezpečnost osobních údajů Klientů je pro nás na prvním místě, a proto je ochrana osobních údajů Klientů technicky a organizačně zabezpečena v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 4.2 Osobní údaje můžeme pro zajištění výše popsaných účelů poskytnout ke zpracování také dalším zpracovatelům, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů. Spolupracující zpracovatele si pečlivě vybíráme s ohledem na to, aby Vaše osobní údaje byly vždy v bezpečí a byl zachován stejný standard ochrany Vašich osobních údajů jaký Vám poskytujeme my.
- 4.3 Vaše osobní údaje mohou být předávány následujícím kategoriím příjemců či zpracovatelů:
 - a) právní a advokátní služby;

- b) účetní a daňoví poradci;
- c) odhadci, soudní znalci a znalecké ústavy;
- d) poštovní a kurýrní služby;
- e) IT systémy a IT služby;
- f) společnosti v koncernu Správce;
- g) marketingové služby a PR agentury;
- h) externím spolupracovníkům a dodavatelům za účelem plnění smlouvy např. externí zprostředkovatelé.

4.4 Příjemcům či zpracovatelům dle odstavce 4.3. tohoto článku zpřístupňujeme osobní údaje Klientů jen v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jejich povinností. Vaše osobní údaje neprodáváme ani je nezapůjčujeme za úplatu.

5 PRÁVA SUBJETKU ÚDAJŮ

- 5.1 Klienti jsou oprávněni požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů, o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů. Klienti mají právo na jednu bezplatnou kopii zpracovávaných osobních údajů, za další kopie jsme Vám oprávněni účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
- 5.2 Pokud osobní údaje Klienta zpracováváme na základě oprávněného zájmu, má právo vznést námitku proti takovému zpracování; za vznesení námitky bude považováno i odhlášení se ze zasílání newsletterů či reklamních sdělení (většinou umožněné ve spodní části zaslaného newsletteru).
- 5.3 Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, a to zasláním odvolání Vašeho souhlasu na e-mail: office@lvrg.biz, nebo na adresu našeho sídla uvedenou výše. Pokud jste nám udělili souhlas se zasíláním newsletterů či obchodních sdělení, bude za odvolání souhlasu považováno i odhlášení se ze zasílání newsletterů či obchodních sdělení (většinou umožněné ve spodní části zaslaného e-mailu); vezměte, prosíme, na vědomí, že odvoláním Vašeho souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na souhlasu před jeho odvoláním;
- 5.4 Rovněž máte v případě údajů zpracovávaných na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy právo na jejich přenositelnost k jinému správci.

LEVERAGE

- 5.5 V případě, že zjistíte nebo se budete domnívat, že naše společnost nebo smluvní zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, jste oprávněni:
- a) požádat naši společnost nebo smluvního zpracovatele o vysvětlení;
 - b) požadovat, aby naše společnost nebo smluvní zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; zejména jste oprávněni požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
- 5.6 Vždy Vás musíme bez zbytečného odkladu informovat o vyřízení Vaší žádosti. Máte právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (<https://www.uoou.cz/>). Pokud je Vaše bydliště, místo výkonu zaměstnání, případně místo údajného porušení ochrany osobních údajů mimo Českou republiku, můžete se obrátit na dozorový úřad v příslušném členském státě.
- 5.7 Nejmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů ani neurčili zástupce pro plnění povinností ve smyslu GDPR.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 9.9.2019